

2025年12月8日

報道関係者各位

APAMAN 株式会社

## アパマンショップ、第11回QSCランキング結果発表 満点店舗は全国43店(八千代中央3年連続／新潟東2年連続)

賃貸住宅仲介業において、店舗数<sup>\*1</sup> および契約数<sup>\*2</sup> ともに No.1 を誇る APAMAN 株式会社（東京都中央区、代表取締役社長：山崎戒）が展開する「アパマンショップ」は、この度、全国の店舗を対象に実施した「第11回 QSCランキング (QSC: Quality/Service/Cleanliness)」の結果を公開し、43店舗が200点満点を達成したことをお知らせいたします。

また、八千代中央店が3年連続、新潟東店が2年連続で満点を獲得するなど、アパマンショップ加盟企業が日々積み重ねてきた取り組みが確かな成果として表れ、接客品質の高さが継続して評価されています。



今回の結果は、加盟企業による日々の取り組みが体験価値として実を結んだものです。また、満点店舗と優秀店舗の一覧を特設サイトで公開し、利用者の店舗選択を支援しています。

特設サイト URL : <https://www.apamanshop.com/qsctop/>

### ■ 概要

名称：第11回アパマンショップ QSCランキング (2025年)

対象：全国のアパマンショップ<sup>®</sup>

方法：覆面調査員が「現地案内・電話・メール等の対応状況、店舗の美化状況」などを評価

なお、本調査は顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を運営する株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：辻 秀敏）に委託し、客観的な視点により実施しております。

評価：全 100 間／200 点満点

主な評価項目：

来店意向／推奨意向／接客印象／知識・提案力／ヒアリング力／店舗清潔感／反響対応のスピード・正確性／物件下見応対／退店応対／WEB 情報発信 ほか

\*1 ▼賃貸住宅仲介契約数 No.1

※調査概要および調査方法：「賃貸住宅仲介業」を対象にしたデスクリサーチおよびヒアリング調査

契約対象期間：2024 年 9 月 1 日～2025 年 8 月 31 日

調査実施：株式会社東京商工リサーチ

調査期間：2025 年 10 月 1 日～2025 年 10 月 27 日

比較対象企業：「賃貸住宅仲介業」運営企業 主要 10 社（但し、ファサード〈店舗外観〉を統一したブランドに限る）

\*海外法人は除外（但し、独立した日本法人については対象とする）

\*2 ▼賃貸住宅仲介業店舗数 No.1

※調査概要および調査方法：「賃貸住宅仲介業」を対象にしたデスクリサーチおよびヒアリング調査

調査期間：2024 年 5 月 14 日～5 月 28 日

調査実施：株式会社エクスクリエ

比較対象企業：「賃貸住宅仲介業」運営企業 主要 10 社

\*海外法人は除外（但し、独立した日本法人については対象とする）

### 【APAMAN 株式会社】

APAMAN 株式会社（東京都中央区・代表取締役社長 山崎戒）は、EL CAMINO REAL 株式会社（東京都千代田区・代表取締役 大村浩次）の連結子会社で、日本最大級の加盟契約店舗数を誇る「アパマンショップ」ブランドの賃貸斡旋フランチャイズ（FC）事業を行う企業です。

URL： <https://apamanshop-hd.co.jp/corporate-group/>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

APAMAN 株式会社 広報担当

東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN館 19 階

Tel : 0570-058-889

＊＊ APAMAN グループのニュースリリースはこちら＊＊

<https://www.apamanshop-hd.co.jp/ir/pr/>