

2025 年 11 月 19 日

報道関係者各位

APAMAN 株式会社

アパマンショップ「契約数」も No.1 獲得！ 業界二冠達成！ 店舗数に続く偉業！お客様の信頼が実績に

賃貸住宅仲介業において「店舗数 No.1」※¹を誇る APAMAN 株式会社（東京都中央区、代表取締役社長：山崎戒）が展開する「アパマンショップ」は、この度、賃貸住宅仲介における「契約数」でも No.1※²の評価を獲得いたしました。株式会社東京商工リサーチが 2025 年 10 月に実施した調査により、業界の二大指標である「店舗数」と「契約数」の両方で No.1 という、極めて高い実績が客観的に裏付けられました。

今回の「契約数 No.1」獲得は、単に店舗が多いだけでなく、実際に多くのお客様に選ばれ、ご契約いただいているという、ブランドとサービスに対する利用者の厚い信頼を証明するものです。

※ 調査概要および調査方法：「賃貸住宅仲介業」を対象にしたデスクリサーチおよびヒアリング調査 契約対象期間：2024年9月1日～2025年8月31日 調査実施：株式会社東京商工リサーチ
調査期間：2025年10月1日～2025年10月27日 比較対象企業：「賃貸住宅仲介業」運営企業 主要10社（但し、ファサード（店舗外観）を統一したブランドに限る）*海外法人は除外（但し、独立した日本法人については対象とする）

■ No.1 獲得の背景：顧客体験（CX）向上の積み重ね

今回の偉業は、全国に広がる強固なフランチャイズネットワークを基盤とし、全加盟企業が一丸となって以下の取り組みを徹底してきた結果です。

- 1. 接客品質の標準化と向上：お客様一人ひとりに寄り添うプロフェッショナルな接客を徹底。
- 2. 利便性向上のためのデジタルトランスフォーメーション（DX）：オンライン接客、電子契約導入など、時代に合わせたストレスフリーなお部屋探し体験を提供。
- 3. 地域密着型サービス：全国各地の地域特性を踏まえた柔軟な店舗運営と情報提供。

改善と挑戦の継続：賃貸仲介のプロとして、常に時代のニーズに応じたサービス改善と新たな挑戦を続けてきた姿勢。

アパマンショップは、今後も「店舗数」と「契約数」の二冠に甘んじることなく、賃貸仲介におけるリーディングカンパニーとして、すべてのお客様に安心して質の高い住まい探しを提供し続けてまいります。

■ 調査概要

※1 賃貸住宅仲介店舗数 No.1

※調査概要および調査方法：「賃貸住宅仲介業」を対象にしたデスクリサーチおよびヒアリング調査

調査期間：2024 年 5 月 14 日～5 月 28 日

調査実施：株式会社エクスクリエ

比較対象企業：「賃貸住宅仲介業」運営企業 主要 10 社

※ 海外法人は除外（但し、独立した日本法人については対象とする）

※2 賃貸住宅仲介契約数 No.1

項目	賃貸住宅仲介契約数
調査方法	デスクリサーチおよびヒアリング調査
契約対象期間	2024 年 9 月 1 日～2025 年 8 月 31 日
調査機関	株式会社東京商工リサーチ
調査期間	2025 年 10 月 1 日～2025 年 10 月 27 日
比較対象	「賃貸住宅仲介業」運営企業 主要 10 社 (ファサード〈店舗外観〉を統一したブランドに限定／海外法人は除外)

【APAMAN 株式会社】

APAMAN 株式会社（東京都中央区・代表取締役社長 山崎戒）は、EL CAMINO REAL 株式会社（東京都千代田区・代表取締役 大村浩次）の連結子会社で、日本最大級の加盟契約店舗数を誇る「アパマンショップ」ブランドの賃貸斡旋フランチャイズ（FC）事業を行う企業です。

URL： <https://apamanshop-hd.co.jp/corporate-group/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

APAMAN 株式会社 広報担当

東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 19 階

Tel : 0570-058-889

＊ ＊ APAMAN グループのニュースリリースはこちら ＊ ＊

<https://www.apamanshop-hd.co.jp/ir/pr/>