

関係各位

Apaman Property 株式会社

## 個室型ワークスペース「CocoDesk」の オンライン相談サービス実証実験に参画

当社の連結子会社である Apaman Property 株式会社は、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下「富士フイルムビジネスイノベーション」）と、遠隔接客サービスを提供するタイムリープ株式会社（以下「タイムリープ社」）が実施する、街ナカの個室型ワークスペース「CocoDesk（ココデスク）」（以下、「CocoDesk」）の実証実験に参画し、CocoDesk での「オンライン接客」を4月22日より開始しました。

オンライン会議の利用拡大に伴い、生活関連サービスの接客・面談もオンラインで実施されるようになってきました。しかし、オンライン面談の利用については「自宅やカフェなどで周囲に人がいる環境ではプライバシーに関する内容は話しづらい」、「通信環境やパソコンなど必要な設備が整っていないため手軽にはできない」など、オンライン面談ならではの課題が生まれています。

本実証実験では、CocoDesk 内にて、タイムリープ社のオンライン接客システム「RURA」でお客さまとアパマンショップ店舗スタッフを接続し、お部屋探しのご案内を行います。

アパマンショップでは、2015年10月より来店不要システムを運用しており、「オンライン接客」に加え、「オンライン内覧」や「オンライン重説」、「郵送契約」等によりオンライン対応を行ってまいりました。本実証実験では、店舗にご来店いただかなくても満足のいくお部屋をお探しいただけるよう、ご案内から契約手続きまでサポートしてまいります。

### ■ 「CocoDesk」とは

富士フイルムビジネスイノベーションが東京地下鉄株式会社と共創し提供している個室型ワークスペースです。

CocoDesk サービスページ: <https://www.fujifilm.com/fb/solution/menu/cocodesk>

### ■ オンライン接客システム「RURA」とは

インターネット越しに遠隔地から店舗の接客を行なうことができるサービスです。特許出願中の独自システムにより、少人数で多拠点の接客ができる点に大きな特長があります。

RURA サービスページ: <https://timeleap-rura.com/>

**【富士フイルムビジネスイノベーション株式会社について】**

代表者: 浜 直樹

所在地: 東京都港区赤坂 9-7-3

URL: <https://www.fujifilm.com/fb/>

**【タイムリーブ株式会社について】**

代表者: 望月 亮輔

所在地: 東京都千代田区岩本町 1-9-1

URL: <https://timeleap.co.jp/>

**【Apaman Property 株式会社 について】**

代表者: 泉 憲佑

所在地: 東京都千代田区大手町 2-6-1

URL: <https://www.apaman-property.co.jp/>

**【APAMAN 株式会社 について】**

APAMAN 株式会社は、30 社以上から成る APAMAN グループを統括する企業です。賃貸管理・賃貸斡旋の「Platform」、不動産サービスをサポートする AI や RPA などのシステムを生み出す「Technology」、コワーキングスペース、シェアサイクル、シェアパーキング運営等「その他」の3つのセグメントで社会に貢献いたします。

URL: <https://apamanshop-hd.co.jp/>

**【本件に関する取材ご依頼等プレスお問い合わせ先】**

APAMAN 株式会社 広報担当

東京都千代田区大手町2-6-1 朝日生命大手町ビル3階

TEL : 03-3231-8020 MAIL : [pr@apamanshop.co.jp](mailto:pr@apamanshop.co.jp)

\*\*\* APAMAN グループのニュースリリースはこちら : <https://www.apamanshop-hd.co.jp/ir/pr/> \*\*\*