

2020年9月29日

報道関係者各位

APAMAN株式会社

Apaman Network株式会社

【Platform】

アパマンショップは「Safety first」を推進し、 安心安全なお部屋探しを提供します

～ITを活用した来店不要の取り組みおよび接客時の万全な感染症対策を行います～

賃貸住宅仲介業店舗数 No.1[※]のApaman Network株式会社(東京都千代田区・APAMAN株式会社の子会社 代表取締役社長 岩崎修一)は、全国のアパマンショップにて「safety first」を掲げ、お客様が安心安全にお部屋探しできるように、来店不要のお部屋探し及び、対面接客時の感染症対策を徹底して取り組むことをご知らせいたします。これに合わせて、「Safety First」ページをあらたに公開しましたのでお知らせします。



Apaman Network株式会社は、ReTechとして、すでに2015年10月より来店不要システムを運用してまいりました。アパマンショップでは、「オンライン接客」、「オンライン内覧」、「オンライン重説」、「郵送契約」を活用することで、店舗にご来店せずにお部屋探しから契約手続きまでサポートしてまいります。また、ご来店をご希望されるお客様にも安心安全にお部屋探しをしていただくべく、感染症対策を徹底して参ります。これに合わせて、「Safety First」ページをあらたに公開し、アパマンショップの取り組みを分かりやすくご案内いたします。

※1 2019年10月1日時点 (株)矢野経済研究所調べ(1,093店舗)主要9事業者における店舗数。直営店舗とフランチャイズチェーン加盟店舗の合計値、海外及び契約店舗含む。契約店舗とは、出店が確定している店舗、出店準備中店舗含む。

■来店不要のお部屋探し 4つのサービス

- ①「オンライン接客」: インターネットを通じて店舗スタッフと顔を合わせながら、豊富な物件情報をご覧いただけます。
- ②「オンライン内覧」: お客様はタブレットやスマートフォンを通じて内覧を行っていただくことができます。
- ③「オンライン重説」: 本来対面で受けていただく、「重要事項説明」を、インターネットを通じてお受けいただけます。ご説明前には必ず宅地建物取引証を提示いたします。
- ④「郵送契約」: 賃貸契約書や、重要事項説明書、その他申込書、鍵のお受け取りなど郵送でのやり取りが可能です。

■店舗での安全対策

〈店舗の取り組み〉

- ・スタッフのマスク着用、検温・手洗い・アルコール消毒の徹底
- ・カウンターへのアクリル板の設置
- ・店内の換気
- ・案内用車内の消毒・換気の徹底

〈お客様へのご協力のお願い〉

- ・ご来店いただくお客様へはマスク着用検温
- ・アルコール消毒
- ・少人数でのご来店のご協力依頼

■アパマンショップ「Safety first」の取り組みご紹介動画

https://youtu.be/oAPLwO_HMtA

■アパマンショップ「Safety first」ガイドライン

<https://www.apamanshop.com/info/safetyfirst/pdf/guideline.pdf>

■関連 URL

賃貸物件検索サイト「アパマンショップ」 <http://www.apamanshop.com/>

「Safety first」 詳細ページ: <https://www.apamanshop.com/info/safetyfirst/>

アパマンショップはこれからも、様々なサービスを通じてお客様の安全・安心、便利なお部屋探いをサポートしてまいります。

※一部店舗では来店不要対応をできない場合がございます。

※詳しくはアパマンショップ各店舗までお問い合わせください。

【Apaman Network株式会社 について】

Apaman Network株式会社(東京都千代田区・代表取締役社長 岩崎修一)は、APAMAN 株式会社(東京都千代田区・代表取締役社長 大村浩次 証券コード:8889)の子会社で、日本最大級の加盟契約店舗数を誇る「アパマンショップ」ブランドの賃貸斡旋フランチャイズ(FC)事業を行う企業です。

URL:<http://www.apamanshop-hd.co.jp/corporate-group/>

【APAMAN 株式会社について】

APAMAN 株式会社は、30 社以上から成る APAMAN グループを統括する企業です。

コワーキングスペース、シェアサイクル、シェアパーキング運営の「Sharing Economy」賃貸斡旋、物件管理の「Platform」不動産サービスをサポートする AI や RPA などのシステムを生み出す「Cloud Technology」の3つのセグメントで社会に貢献いたします。

URL:<https://apamanshop-hd.co.jp/>

【本件に関する取材ご依頼等プレスお問い合わせ先】

APAMAN株式会社 広報担当

東京都千代田区大手町2-6-1 朝日生命大手町ビル3階

Tel : 03-3231-8020 Mail : communication@apamanshop.co.jp

私たちは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



*** APAMAN グループのニュースリリースはこちら : <https://www.apamanshop-hd.co.jp/ir/pr/> ***