

報道関係者各位

株式会社アパマンショップホールディングス

「アパマンショップ 夜間コールセンタースタート」のお知らせ
～全国 47 都道府県 フリーダイヤルで受付～

株式会社アパマンショップホールディングス(東京都中央区・代表取締役社長 大村 浩次 証券コード:8889)の100%子会社である株式会社アパマンショップネットワーク(東京都中央区)は、2012年2月29日より、24時間受付の夜間コールセンターをスタートいたします。

近年、生活スタイルの多様化により、夜間にお部屋探しをされるお客様が増加しています。アパマンショップでは、様々なお客様のニーズに対応するため、24時間体制のコールセンターをスタートさせ、初めてのお部屋探しの方や、WEBからの問い合わせは苦手という方、詳細を口頭で相談したいという方など、お客様のご都合が良い時間帯にいつでもお電話で受け付けることで、お客様のお部屋探しの利便性をより高めてまいりたいと考え、本サービスをスタートいたします。

■コールセンターについて

- ・ 電話番号:0120-27-1000 ※フリーダイヤル
- ・ 対応可能時間:24時間
- ・ 対応可能エリア:47都道府県
- ・ 対応:①コールセンターでお客様のご要望をお伺いいたします。
②アパマンショップ独自のお客様送客システムを使用し、お客様がご希望する地域の
アパマンショップ店舗へお客様情報を送信
③アパマンショップよりお客様へご連絡

■関連 URL

賃貸物件検索サイト「アパマンショップ」 <http://www.apamanshop.com/>

【株式会社アパマンショップホールディングスについて】

株式会社アパマンショップホールディングスは、斡旋事業、プロパティ・マネジメント事業、PI・ファンド事業、その他事業を展開するアパマンショップグループ全体の事業戦略策定や経営管理、経営資源の最適配分を行うホールディング企業です。

【株式会社アパマンショップネットワークについて】

株式会社アパマンショップネットワーク(東京都中央区・代表取締役社長 川森 敬史)は、日本最大の加盟契約店舗数を誇る「アパマンショップ」ブランドの賃貸斡旋フランチャイズ(FC)事業を行う、株式会社アパマンショップホールディングス(東京都中央区・代表取締役社長 大村 浩次 証券コード:8889)の100%子会社の企業です。

【本件に関するプレスお問い合わせ先】

株式会社アパマンショップネットワーク

経営戦略部 大滝 里美

東京都中央区京橋一丁目1番5号セントラルビル Tel:03-3231-8024 Fax:03-3231-8021

URL:<http://www.fcapamanshop.com/>

E-mail:asnpress@apamanshop.co.jp

以上