

2009年7月13日

報道関係各位

株式会社アパマンショップホールディングス

アパマンショップ 賃貸斡旋「メール返信実例集」リリース！
～ お部屋探しに関するメール問い合わせに対する「生」の返信メールを一挙公開 ～

株式会社アパマンショップホールディングス(東京都中央区・代表取締役社長 大村 浩次 証券コード 8889)の100%子会社である株式会社アパマンショップネットワーク(東京都中央区・代表取締役社長 川森 敬史)は、2009年7月10日(金)、賃貸斡旋店舗「アパマンショップ」の全国のスタッフから寄せられた事例をまとめた「メール返信実例集」をリリースいたしました。

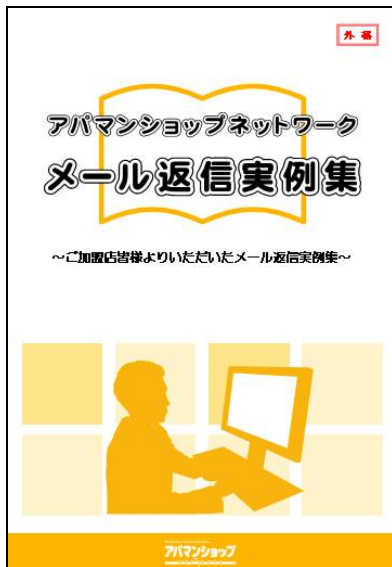
本事例集では、メールでお問い合わせをされるお客様を、「中期育成顧客」「育成顧客」「短期クロージング顧客」の3つのステータスに分類し、それぞれの対応優先度や返信本文例をご紹介します。

全国901店舗(2009年6月30日現在)のアパマンショップ営業マンの有志より寄せられた「メール問い合わせに対する機転の効いた返信事例」と「WEB上で注意しなければならないネチケット(ネット上のエチケット)」が詰まったノウハウ本となっており、アパマンショップに寄せられる「お部屋さがし」ニーズの核をなす「メール反響」を的確にとらえるための秘策を凝縮したマニュアルとなりました。

尚、こちらの資料は一般公開せず、加盟企業内の共有マニュアルとして利用いたします。

すでに、本年4月にリリースした営業マンの接客における「トーク集」に続き、実店舗から寄せられた事例を集めたマニュアルシリーズは今回が第二弾となり、本年8月には第三弾の「反響電話トーク集」をリリースする予定。

※マスコミの皆様からのお問い合わせがあった場合は、概要をお伝えいたしますのでご用命ください。



■会社説明

株式会社アパマンショップホールディングスについて

株式会社アパマンショップホールディングスは、斡旋事業、プロパティ・マネジメント事業、プリンシパル・インベストメント事業、ファンド事業、コンストラクション事業の 5 事業を持つアパマンショップグループ全体の事業戦略策定や経営管理、経営資源の最適配分を行うホールディング企業です。

株式会社アパマンショップネットワークについて

株式会社アパマンショップネットワークは、日本最大の加盟契約店舗数を誇る「アパマンショップ」ブランドの賃貸斡旋フランチャイズ(FC) 事業を行う企業です。

本件に関するプレスお問い合わせ先

株式会社アパマンショップネットワーク

東京都中央区京橋 1-1-5 セントラルビル

Tel:03-3231-8023 Fax:03-3231-8085

URL: <http://www.apamanshop-hd.co.jp/>

株式会社アパマンショップネットワーク

FC 管理部 ゼネラルマネジャー 橋本 亜津佐

E-mail : asnpress@apamanshop.co.jp