

2009年4月6日

報道関係各位

株式会社アパマンショップホールディングス

アパマンショップ 賃貸斡旋「営業トーク集」リリース！
～ ご加盟店皆様の「生」の営業トーク事例を一挙公開 ～

株式会社アパマンショップホールディングス(東京都中央区・代表取締役社長 大村 浩次 証券コード 8889)の100%子会社である株式会社アパマンショップネットワーク(東京都中央区・代表取締役社長 川森 敬史)は、2009年4月2日(木)、賃貸斡旋店舗「アパマンショップ」の全国のスタッフから寄せられた事例をまとめた「営業トーク集」をリリースいたしました。

本事例集は、「来店・ご案内・お申込」の3つのシチュエーションで構成され、シチュエーションごとのお客様の心の移り変わりや、それに対する営業マンの心構えを記載しています。また、お客様の言葉ごとの切り返し・応対トーク事例のご紹介や、NGトーク集、応対時のポイントも丁寧に収集しました。

全国914店舗(2009年3月31日現在)のアパマンショップ営業マンの有志より寄せられた「機転のきいたトーク」が詰まったノウハウ本となっており、アパマンショップの「お部屋さがし品質」が躍動するマニュアルとなりました。

尚、こちらの資料については一般公開せず、加盟企業内の共有マニュアルとして利用いたします。

アパマンショップでは、今後も全国ネットワークを活かし、ノウハウ共有によるサービスの平準化と顧客満足度向上を図ってまいります。

今後、「反響電話トーク集」「反響メール返信集」編もリリース予定。

※マスコミの皆様からのお問合せがあった場合は、口頭にて概要をお伝えいたしますのでご用命ください。

■会社説明

株式会社アパマンショップホールディングスについて

株式会社アパマンショップホールディングスは、賃貸斡旋事業、プロパティ・マネジメント事業、プリンシパル・インベストメント事業、ファンド事業、コンストラクション事業の5事業を持つアパマンショップグループ全体の事業戦略策定や経営管理、経営資源の最適配分を行うホールディング企業です。

株式会社アパマンショップネットワークについて

株式会社アパマンショップネットワークは、日本最大の加盟契約店舗数を誇る「アパマンショップ」ブランドの賃貸斡旋フランチャイズ(FC)事業を行う企業です。

本件に関するプレスお問い合わせ先

株式会社アパマンショップネットワーク

東京都中央区京橋 1-1-5 セントラルビル

Tel:03-3231-8024 Fax:03-3231-8021

URL: <http://www.apamanshop-hd.co.jp/>

株式会社アパマンショップネットワーク

FC 管理部 ゼネラルマネジャー 橋本 亜津佐

E-mail : asnpress@apamanshop.co.jp