

2007年10月3日

報道関係者各位

株式会社アパマンショップホールディングス

アパマンショップ、「第2回店舗接客コンテスト 全国ロープレ大会」開催しました
～最優秀者は、アパマンショップ札幌北口店 荒木 孝文さん～

株式会社アパマンショップホールディングス(東京都中央区・代表取締役社長 大村 浩次 証券コード 8889 以下:ASHD)は、9月27日、同社100%子会社である株式会社アパマンショップリーシング(東京都中央区・代表取締役社長 大村 浩次 以下:ASL)の店舗営業スタッフを対象とした「第2回店舗接客コンテスト 全国ロープレ大会」(以下:本大会)を開催致しました。

本大会は、「いい仕事を共有しよう」という目的で開催されている「Good Job コンテスト」の一環として行われ、全国の店舗営業スタッフから選抜された8名が実際の接客を想定したロールプレイングを披露し、接客スキルを競いました。

2回目となる今回の最優秀者には、テンポの良い接客を披露したアパマンショップ札幌北口店 荒木 孝文さんが選ばれました。

今後もアパマンショップグループでは、「アパマンショップの商品」＝「人」という考えに基づき、様々な研修を通じ、社員のスキル向上を図り、同社の経営理念である「業界の質的向上」に貢献できるものと考えています。

以上

■「第2回店舗接客コンテスト 全国ロープレ大会」最優秀者 荒木 孝文さん



■「第2回店舗接客コンテスト 全国ロープレ大会」審査要項

- (1) 引継ぎの初期対応
- (2) ネガティブトークへの対応・お客様の質問対応
- (3) アパマンショップオペレーションシステム(AOS)を使用した物件検索・比較による物件提案と地域情報の提供
- (4) 審査委員の印象
- (5) 付帯商品の提案(アパマンショップクラブなど)
- (6) 身だしなみ
- (7) 接客マナー
- (8) コンプライアンス
- (9) お客様役の印象