

報道関係者各位

株式会社アパマンショップホールディングス

## アパマンショップ 加盟店様向け研修プログラム「賃貸学校」 2006年1月からのお申し込みが1,000人を突破

株式会社アパマンショップホールディングス(東京都中央区・代表取締役社長 大村 浩次 証券コード:8889)の100%子会社である、株式会社アパマンショップネットワーク(東京都中央区・代表取締役社長 川森 敬史)では、加盟店様向けに様々な教育・研修プログラムを独自開発し、ご提供しています。現在、年間300回を超える集合研修・訪問研修・勉強会などを行っており、いずれも多く加盟店様にリピートでご利用いただいています。その中でも賃貸斡旋の基礎を学ぶ人気コース「賃貸学校」賃貸斡旋コースのお申し込みが、2006年1月のスタートより1,000人を突破致しましたので、ご報告致します。

### ■アパマンショップの研修プログラムとは？

アパマンショップのフランチャイズ本部では、専門の研修チームが企画・運営する各種研修プログラムを、加盟店様向けにご提供しています。独自開発の訪問研修・体験研修・集合研修のほか、ホスピタリティを学ぶ外部オプション研修(実施例:東京ディズニーランド・リッツカールトンなど)や、Eラーニングを取り入れた宅建講座、顧客視点調査など、様々な形態の研修プログラムを用意しています。

### ■「賃貸学校」賃貸斡旋コースとは？

全国のアパマンショップの店舗スタッフを対象に、接客サービスとブランドイメージ向上を目的として、毎月1回/10日間(賃貸斡旋コース)開催している研修プログラムです。アパマンショップのフィロソフィーを始め、賃貸業界の動向・コンプライアンス・ビジネスマナーなどに関する講義に加え、同社の会議室内にある模擬店舗でのロールプレイング(カウンター応対等)など、現場に戻りすぐに活用いただける実践的な内容となっています。すべてのプログラム受講後には、項目ごとの筆記試験やロールプレイング大会なども組み込まれており、受講者には緊張の10日間となっています。

#### <主な実施内容>

- 挨拶の練習、審査・マナー研修
- ASN 事業講話
- 賃貸業界動向の把握
- システム・WEB 講義
- コンプライアンス講義
- オペレーションマニュアル講義
- 賃貸斡旋・法律知識講義
- 第一応対、カウンターオペレーションのロールプレイング
- 店舗実務に関わるシステム全般
- 各種試験 他

■「賃貸学校」研修風景



今後もアパマンショップグループでは、教育・研修プログラムの充実により、サービスの平準化とレベルアップに努めてまいります。

以上